

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION « AUTHENTIQUE » ET « ENGAGEANTE »

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE FORMATION

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre l'influence de ses représentations dans ses relations
- Prendre conscience de sa valeur personnelle
- Activer sa confiance en toute circonstance
- Utiliser un langage impactant
- Entrer en relation par une écoute active et positive
- Aligner son corps et sa voix à ses mots
- Optimiser son intention et son énergie
- Transformer ses émotions limitantes
- Exprimer une remarque constructive sans jugement

L'objectif d'une action de formation professionnelle au profit de salariés d'une entreprise définit le but précis qu'elle se propose d'atteindre, et vise une évolution des savoirs et savoirs-faire des salariés à partir de leurs compétences (Circ. n°37 du 14 mars 1986, Ministère du Travail). Ils servent à construire, conduire et évaluer les actions de formation.

- **PUBLIC VISE**

La formation s'adresse à toute personne souhaitant maîtriser les divers aspects liés à une candidature à un marché public

- **NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES REQUIS**

Aucun prérequis n'est nécessaire

- **LA DUREE DE FORMATION**

2 jours (soit 14 heures)

- **CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION**

Jour 1

LE CADRE DE REFERENCE

La définition du cadre de référence
La représentation dans les relations interpersonnelles
L'identification de ses filtres inconscients
La présentation des principes de libération personnelle

➤ **Cas pratiques : Exercice en sous-groupes et Test "Pilote clandestin"**

LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI

La définition des 2 notions
L'utilisation du focus
La valorisation de soi
La transformation des émotions
L'identification de son comportement

- **Cas pratiques : Exercices individuels introspectifs et Test individuel "Comportement dans les relations"**

Jour 2

LE LANGAGE ET LA COMMUNICATION VERBALE

La définition des niveaux de langage
La description du pouvoir des mots
Le fonctionnement du cerveau

- **Cas pratiques : Quiz FOS**

LE CORPS, LA VOIX, L'ENERGIE

La communication corporelle
La Pose de la voix et respiration
L'Intention, l'énergie et la motivation

- **Cas pratiques : Jeu du miroir en binôme et Exercice de synchronisation en sous-groupes**

LA METHODE DESC

Définition de la méthode
Conseils de bonne pratique
Rédaction d'un DESC

- **Cas pratiques : Mise en situation en sous-groupes**

- **LES MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

L'action de formation professionnelle se réalisera en présentiel ou en classe virtuelle sous la forme d'une alternance d'exposés théoriques et de démonstrations pratiques suivie d'exercices pratiques et de mises en situation.

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur, par 1/2 journée de formation, permettra de justifier de la réalisation de la prestation.

Pour la formation en présentiel, une salle de formation sera mise à disposition avec paperboard, connexion internet et vidéoprojecteur. L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique.

Le formateur veillera à permettre aux stagiaires de disposer régulièrement de la possibilité de s'exprimer et d'échanger avec lui, et, éventuellement, de confronter sa compréhension des concepts avec les autres stagiaires. Au cours de la formation, le formateur utilisera puis remettra des supports pédagogiques qui permettront à chaque stagiaire de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle, et ainsi accéder aux connaissances constituant les objectifs inhérents à ladite action de formation professionnelle.

- **L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION**

Les formateurs sont reconnus par des diplômes ou issus d'une expérience professionnelle dans les différents domaines tels que : Efficacité Personnelle, Développement Commercial, Ressources Humaines, Credit Management, Finance d'entreprise, Management, RSE, etc.

- **LES MOYENS D'ÉVALUATION MISE EN ŒUVRE ET SUIVI**

Feuille d'émargement à la ½ journée
Certificat de réalisation + Évaluation de fin de formation

- **MODALITES D'INSCRIPTION ET DELAI D'ACCES A NOTRE FORMATION :**

Afin de vous inscrire à notre formation, merci de nous contacter *21 jours minimum* avant le début de la formation *soit par Tel : 04.42.18.51.30 soit par Courriel : contact@mappa-formation.com*.

Un questionnaire, un CV ou toute autre pièce peuvent vous être demandés afin que nous puissions nous positionner sur votre niveau à l'entrée de la formation.

Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons *une convention de formation et une convocation* par mail *1 semaine* avant le début de la formation. En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.

- **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions relatives aux handicaps, merci de contacter *Pascale RAMOS au 06.14.71.06.31 ou par mail au p.ramos@mappa-formation.com*

- **TARIF**

Nous contacter pour toute demande de devis

- **CONTACT**

contact@mappa-formation.com